

Política de Privacidade

Política de Privacidade

1. Informações que coletamos

Ao utilizar nosso site, podemos coletar diversas informações pessoais fornecidas voluntariamente por você, como nome completo, e-mail, número de telefone, CPF, CNPJ. Esses dados são necessários para realizarmos o seu cadastro, fornecer acesso ao nosso sistema exclusivo de atendimento, cumprir obrigações legais e fiscais, como emissão de notas fiscais, e manter um relacionamento eficiente com nossos clientes. Também coletamos automaticamente, por meio de cookies e tecnologias similares, informações de navegação, como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de visita e cliques efetuados, com o objetivo de melhorar sua experiência no site.

2. Como usamos suas informações

Utilizamos as informações coletadas para diversas finalidades, sempre respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- Realizar o cadastro do cliente em nosso sistema exclusivo
- Fornecer acesso aos nossos produtos e serviços
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Entrar em contato para envio de comunicações institucionais, promocionais e de suporte, quando autorizado
- Melhorar continuamente o funcionamento e a segurança do nosso site

3. Compartilhamento de dados

Não comercializamos nem compartilhamos suas informações com terceiros para fins de marketing. O compartilhamento de dados ocorre exclusivamente dentro do nosso ambiente interno, com sistemas e profissionais responsáveis por viabilizar seu cadastro e atendimento. Esses dados são tratados com alto nível de segurança e confidencialidade.

4. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas accidentais, destruição, alterações ou qualquer forma de tratamento indevido. Utilizamos conexões seguras (HTTPS), firewalls, controles de acesso e políticas rígidas de armazenamento para garantir a integridade das informações coletadas.

5. Seus direitos

- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Requerer a exclusão dos dados, quando aplicável, ou a inativação do cadastro

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: unil@unildp.com.br

6. Cookies

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo que nos ajudam a lembrar suas preferências, entender como você interage com nosso site e personalizar sua experiência. Utilizamos cookies essenciais para o funcionamento do site, analíticos para entender o comportamento dos usuários, e cookies funcionais para lembrar preferências. Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar ou apagar cookies, lembrando que isso pode afetar a funcionalidade do site durante o seu acesso.

7. Alterações nesta política

Esta política de privacidade pode ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. Recomendamos que você reveja periodicamente este documento para se manter informado. Alterações significativas serão notificadas por meio do site ou através de nossos canais de comunicação oficiais.

8. Contato

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação relacionada a esta política de privacidade ou ao tratamento de seus dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: unil@unildp.com.br

